TESLA LIGHTING s.r.o.
Vertriebsbüro Tusarova 57, 170 00 Prag 7 - Holešovice

Reklamationsprotokoll

Complaint Protocol/Reklamační protokol

Antragsteller (Klient) / Reklamující / Claimant:	
UID / IČO/ID/HRB:	
Telefon:	
Email:	

Rechnung / Faktura / Invoice:	
TESLA Verantwortlicher / Odpovědný za TESLA / respons. for TESL	
Wo ist die Ware zum Zeitpunkt der Meldung?	
Wohin wird die Ware nach dieser Meldung versand?	
Eingang TESLA Service (Datum) / Obdržel ISC CZ TESLA	
Versand zum Kunden / Odeslání zpět klientovy	

Defekte Artikel

Artikelnummer / Registrační čís./Product no.	Stk. /Ks/Pcs	Serie / šarže/ batch	Fehlermeldung / vada / defect

Datum Unterschrift / Podpis / Signature

Beschreibung / Poznámky/ Note

Die Ware wird zum TESLA Service versandt.
Daraufhin wird eine neue Rechnung ausgestellt (beim Versand der neuen Ware) und die defekten per Gutschrift abgezogen.